

VERBALE DI ACCORDO SINDACALE

NELL'AMBITO DELLA PROCEDURA DI ESAME CONGIUNTO EX ART. 47, LEGGE
29.12.1990, N. 428

Telepass S.p.a. (di seguito, Telepass o la "affittante")

e

Distribuzione Italia (di seguito Distribuzione Italia o la "Affittuaria"):

- da una parte -

e

Le Segreterie Nazionali del comparto dei trasporti FILT-CGIL, FIT-CISL, UILTRASPORTI SLA-CISAL e UGL-VL, unitamente alla loro Segreterie Regionali/territoriali e alle RSA interessate

(di seguito complessivamente le Organizzazioni Sindacali)

- dall'altra -

(tutti insieme congiuntamente le Parti)

premesso che

con comunicazione inviata alle Organizzazioni Sindacali in epigrafe, nonché alle RSA Telepass, Affittante e Affittuaria hanno avviato la procedura di consultazione sindacale ai sensi dell'art. 47, Legge 29 dicembre 1990, n. 428, così come modificato dall'art. 2 D.Lgs. 2 febbraio 2001 n. 18 relativamente all'ipotizzato affitto di ramo d'azienda del Compendio Aziendale denominato "Customer Care" (di seguito il "Ramo d'Azienda"); l'Affittante, l'Affittuaria e le Organizzazioni Sindacali, hanno concordato di dar corso all'esame congiunto nell'ambito della procedura di consultazione sindacale, nelle giornate del 7, 13, 18 novembre 2025.

Cio premesso:

In data 25 novembre 2025, da remoto tramite piattaforma digitale, si sono incontrati per l'esperimento dell'esame congiunto previsto dall'art. 47, c. 2, legge 29.12.1990, n. 428:

- Telepass S.p.A., nelle persone di Lucia Strusi, Renato Guerini ed Emanuela Sicolo, con l'assistenza dell'avv. Valerio Berti;
- Distribuzione Italia s.r.l., nelle persone di Arianna Cancellieri, Sara Sorbino e Simone Cimmino

e le OO. SS. Nazionali

- FILT - Cgil rappresentata da Elisa Gigliarelli, Giulia Grandi e Cristiano Tardioli;
- FIT - Cisl rappresentata da Maurizio Diamante;
- UILTRASPORTI rappresentata da Paolo Collini;
- SLA - CISAL rappresentata da Roberto Moroni;
- UGL Viabilità e Logistica rappresentata da Mario Germani e Barbara Mastroeni;

Handwritten initials: L, R, M

Handwritten signatures and initials:
M. Diamante
Collini
F. Moroni
M. Germani
B. Mastroeni
Other illegible initials and signatures.

Transiteranno, senza soluzione di continuità, sia le deleghe sindacali sottoscritte a suo tempo dai dipendenti, sia le nomine in essere relative agli incarichi sindacali (RSA/RLS).

Le OO.SS. presenti hanno inoltre voluto approfondire le ulteriori condizioni di passaggio del personale e hanno chiesto garanzie in ordine ai trattamenti riservati in favore dei dipendenti.

Su tali premesse, effettuati gli opportuni approfondimenti, le Società Telepass e Distribuzione Italia hanno confermato che a tutto il personale trasferito sarà applicato il CCNL imprese esercenti attività di gestione delle infrastrutture varie e pedaggio, delle attività e dei servizi connessi a supporto, dei sistemi di viabilità integrata - Sezione Speciale 3. "Attività di supporto e servizio all'utenza, alla viabilità integrata e alla gestione dei sistemi di pedaggiamento" e i successivi rinnovi, nonché la contrattazione di secondo livello applicata in Telepass, fatti salvi eventuali effetti sostitutivi di cui all'art. 2112 c.c., che saranno valutati in sede di incontro sindacale.

Le Società hanno inoltre evidenziato che: i) quanto a Telepass trovano oggi applicazione l'accordo di armonizzazione sottoscritto in data 22 ottobre 2025 nonché l'accordo aziendale sottoscritto in data 8 novembre 2024; ii) quanto all'Affittuario, non è oggi presente una contrattazione di II livello.

L'applicazione del richiamato CCNL e dei suoi successivi rinnovi sarà quindi garantita da parte di Distribuzione Italia, unitamente al riconoscimento integrale da parte della suddetta società: 1) dell'accordo di armonizzazione sottoscritto tra Telepass e le OO.SS. FILT - Cgil, FIT - Cisl, UILTRASPORTI, SLA - CISAL e UGL Viabilità e Logistica in data 22 ottobre 2025, nonché 2) dell'accordo aziendale integrativo sottoscritto da Telepass e le predette OO.SS. in data 8 novembre 2024.

In merito alle sedi, con decorrenza dalla data dell'affitto, il personale coinvolto sarà assegnato presso le sedi aziendali di Distribuzione Italia in Roma in Via Faustina n. 28 e in Milano in Via Lepanto n. 1 secondo un criterio di vicinanza territoriale della sede rispetto a quella di derivazione, tenuto anche conto di rilevanti esigenze personali (ad esempio fruitori di permessi ex lege 104, portatori di handicap in situazione di gravità).

Distribuzione Italia non potrà procedere al trasferimento individuale o collettivo dei lavoratori in altra sede, fatta salva la richiesta individuale avanzata dal singolo lavoratore. I lavoratori che si trovino assegnati, all'atto dell'affitto di Ramo d'Azienda, presso un Comune nel quale non insiste una sede aziendale del Partner, saranno formalmente assegnati alla sede aziendale del Partner più vicina a quella di derivazione.

A tutto il personale che transiterà sarà inoltre riconosciuta la possibilità di svolgere su richiesta la propria prestazione lavorativa con flessibilità oraria e nel rispetto delle prassi attualmente vigenti in Telepass. In particolare, è confermato l'orario di lavoro previsto in Telepass, dal lunedì al venerdì, con relativa flessibilità oraria, nella fascia dalle 8.00 alle 20.00, salvo nei giorni ove fosse necessario garantire continuità e presidio su alcuni specifici servizi.

A tutto il personale sarà inoltre riconosciuta la possibilità di svolgere su richiesta e con adesione attraverso accordo individuale la propria prestazione lavorativa in modalità *full remote*. La presenza del lavoratore in sede potrà essere prevista da Distribuzione Italia nel caso di corsi di formazione che si svolgano in presenza e non in modalità *e-learning*, eventi aziendali, nonché per periodi limitati e predeterminati (es. trasferte) in casi di esigenze di business di Distribuzione Italia per le quali ricorrano circostanze di eccezionalità (es. gestione di repricing). In tali casi l'Azienda comunicherà

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Multiple handwritten signatures and initials, including "Un Direttore", "Colli", and "F. Basso / M. Basso"]

unitamente alle loro Segreterie Regionali/Territoriali, rappresentate da Valentina Italiano della Filt Cgil Roma-Lazio, Virginia Montrasio e Milena Chiappani della Filt Cgil Lombardia, Alessandro Viviani della Filt Cgil Toscana, Alfredo Antonini della Fit-Cisl Roma-Lazio, Giulia Bencistà della Ultrasporti Toscana, Maurizio Marchionne dello Sla Cisl Lazio, e RSA nelle persone di Enzo Mariano, Samantha Sardelli, Giulia Maffei, Massimiliano Monego, Consuelo Cossu per la Filt Cgil, Claudio Cossa e Gabriele Barletta per la Fit Cisl, Giancarlo Grasso, Erika Bruni, Silvana Polisenà e Giulia Poli della Ultrasporti.

L'incontro odierno si è svolto nell'ambito della procedura d'informativa e di esame congiunto avviata con la comunicazione di affitto del ramo di azienda denominato "Customer Care" da Telepass a Distribuzione Italia, a seguito della quale le OO.SS. hanno formalizzato richiesta di incontro per l'esame congiunto.

Nel corso dell'incontro sono state confermate, da parte Aziendale, le ragioni dell'affitto del Ramo d'Azienda e sono stati approfonditi ed esaminati i motivi posti a base del programmato trasferimento, le attività svolte dalle Società coinvolte nonché gli effetti e le conseguenze giuridiche, economiche, occupazionali e sociali nei confronti dei lavoratori interessati dalla procedura di trasferimento d'azienda.

In particolare, Telepass ha ribadito le ragioni che hanno condotto alla scelta di perfezionare l'affitto del ramo di azienda. L'affittuaria Distribuzione Italia ha quindi presentato alle parti i servizi offerti, la tipologia di clienti seguiti e le aspettative di crescita attese nel prossimo futuro.

Le Società hanno inoltre confermato che il ramo di azienda "Customer Care" risulta comprendere tutte le attività svolte da Telepass afferenti all'assistenza alla clientela *consumer* per i rapporti commerciali ed alla gestione dei reclami. Il ramo è attualmente composto da n. 53 dipendenti, di cui nessun dirigente, 1 quadro e 52 Impiegati, come da elenco nominativo che si allega al presente verbale (allegato 1), unitamente alla struttura organizzativa (allegato 2) e all'elenco delle attività oggetto dell'affitto (allegato 3). Si precisa che un impiegato assegnato al ramo ha rassegnato le dimissioni volontarie con decorrenza 30.11.2025 per accesso alla pensione.

Il rapporto di lavoro del personale dedicato al Ramo Aziendale, oggetto di affitto, è trasferito alla Affittuaria con decorrenza 1° dicembre 2025 ovvero dalla diversa data di efficacia dell'affitto e proseguirà senza soluzione di continuità, a norma dell'art. 2112 del codice civile, alle dipendenze della stessa, con il mantenimento delle condizioni normative, contrattuali e salariali previste dal CCNL imprese esercenti attività di gestione delle infrastrutture varie e pedaggio, delle attività e dei servizi connessi a supporto, dei sistemi di viabilità integrata - Sezione Speciale 3. "Attività di supporto e servizio all'utenza, alla viabilità integrata e alla gestione dei sistemi di pedaggiamento", e dalla contrattazione collettiva di secondo livello in essere in Telepass, oltre che dalla contrattazione e dei benefits individuali con riconoscimento della anzianità di servizio convenzionali, con il mantenimento degli scatti di anzianità maturati, degli eventuali ad personam e/o superminimi e con il trasferimento dei residui feriali e permessi R.O.L. ed EX Festività non goduti alla data della cessione. Quale condizione di miglior favore, per tutti i dipendenti di cui all'elenco allegato il periodo di comporto relativo al trattamento di malattia viene azzerato alla data del passaggio in Distribuzione Italia. Il T.F.R. maturato in Telepass dagli interessati al trasferimento, così come ogni diritto/credito maturato dal personale, verrà trasferito a Distribuzione Italia, fermo restando la responsabilità in solido tra Telepass ed Distribuzione Italia relativamente allo stesso e ad ogni altro diritto maturato dal personale

2

26

VB

A - M. Di ...

EC

ES

27 ...

Col ...

Felice ...

tale necessità con un preavviso di almeno 5 giorni. Distribuzione Italia potrà revocare il full remote working al singolo lavoratore, solo qualora dovesse riscontrare una grave e comprovata violazione disciplinare nello svolgimento da remoto della prestazione di lavoro assegnata, normata ai sensi della legge 300/90; il lavoratore oggetto di tale provvedimento potrà avvalersi dell'assistenza della Organizzazione Sindacale alla quale avrà eventualmente conferito mandato.

Per quanto riguarda la sede di Roma, Distribuzione Italia si impegna a predisporre, entro il primo semestre del 2026, a favore dei proprio dipendenti un servizio navetta di collegamento con la fermata della metro B (Rebibbia).

Inoltre, per il solo personale con sede Piacenza, ferma restando l'assegnazione convenzionale alla sede di Milano, qualora ci fosse la necessità di svolgere temporaneamente la prestazione in presenza presso detta sede sarà garantito il trattamento di trasferta.

In relazione all'accordo aziendale integrativo applicato in Telepass sottoscritto in data 8 novembre 2024 e alla specificità di alcuni istituti contrattuali ivi richiamati, ferma restando la responsabilità solidale di Telepass, si precisa che Distribuzione Italia procederà come segue.

• PREMIO DI RISULTATO

Fino a quando non sarà definito, tra Distribuzione Italia e le OO.SS, un nuovo Premio di Risultato relativo agli anni 2026 (erogazione 2027), 2027 (erogazione 2028) e 2028 (erogazione 2029), sarà garantita l'erogazione di Una tantum con cadenza annuale, sostitutivo del Premio di Risultato riconosciuto in Telepass, quantificato nella misura del 100% del premio potenzialmente traguardabile in Telepass e di seguito indicato, che sarà riconosciuto nei cedolini paga di Aprile per la durata dell'affitto. Distribuzione Italia e le OO.SS valuteranno con decorrenza dal 2026 l'istituzione di un premio di risultato aderente alla nuova organizzazione, che ponga come parametro di riferimento il 100% del premio potenzialmente traguardabile in Telepass e di seguito indicato.

CCNL AUTOSTRADE E TRAFORI	
LIVELLO	IMPORTO ANNUALE
A	4.604,73 €
A1	4.114,87 €
B	3.625,00 €
B1	3.311,48 €
C	2.900,00 €
C1	2.645,27 €

A tale proposito si ribadisce che i valori target del PDR non potranno essere inferiori, per ogni livello di inquadramento, a quelli riportati nella tabella che precede.

Per quanto riguarda il PDR 2025, questo verrà erogato nel 2026 direttamente da Telepass secondo le modalità stabilite dallo specifico accordo sindacale, mediante la predisposizione di un cedolino paga dedicato.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

M. Di...

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Resta inteso che all'atto della retrocessione del ramo nel suo complesso e dei dipendenti in Telepass cesserà di trovare applicazione l'erogazione dell'una tantum e sarà ristabilito il Premio di Risultato secondo le modalità in atto in Telepass al momento della retrocessione.

• **WELFARE AZIENDALE**

Distribuzione Italia riconoscerà, a far data da gennaio 2026 e per ogni anno di durata dell'affitto, un importo annuo sotto forma di welfare contrattuale pari a euro 1058,00. A tale proposito, la Società Affittuaria comunica che ricorrerà al medesimo fornitore di Telepass.

• **CANONE TELEPASS**

A tutti i dipendenti Telepass garantirà la gratuità dei canoni relativi ai suoi servizi Telepass Plus.

• **TICKET RESTAURANT**

Distribuzione Italia riconoscerà, per ogni giornata di prestazione lavorativa (anche in smart working) e per tutta la durata dell'affitto di ramo, un ticket restaurant (buono pasto) elettronico del valore di euro 10,00 per ogni giornata lavorativa di almeno 4 ore, così come dettagliato nell'accordo di II livello di Telepass sottoscritto in data 8 novembre 2024. A tale proposito, la Società Affittuaria comunica che ricorrerà al medesimo fornitore di Telepass.

• **SOSTEGNO ALLA GENTORIALITÀ**

Distribuzione Italia garantirà, per tutta la durata dell'affitto, quanto contenuto nell'accordo di II livello di Telepass sottoscritto in data 8 novembre 2024.

• **POLIZZE SANITARIA, INVALIDITÀ E INFORTUNI PROFESSIONALI/EXTRAPROFESSIONALI**

Fermo restando l'impegno di Distribuzione Italia a garantire coperture assicurative equivalenti, le OO.SS. hanno in proposito richiesto alle Società di dettagliare con maggiore specificità i trattamenti che saranno riservati in favore del personale trasferito e le modalità di erogazione di tali coperture. Distribuzione Italia dettaglierà nel corso dei successivi incontri sindacali le coperture assicurative garantite.

• **CLAUSOLE DI SALVAGUARDIA**

Al fine di agevolare l'integrazione e garantire lo sviluppo professionale del personale trasferito nell'ambito dell'affitto di ramo, le Parti concordano sull'importanza della formazione continua. A tal proposito, Distribuzione Italia si impegna a:

- formazione iniziale di inserimento del personale trasferito e di aggiornamento professionale continuo, con l'obiettivo di facilitare l'integrazione nei nuovi processi aziendali, tecnologie, strumenti e metodologie operative adottate da Distribuzione Italia;
- modalità di erogazione che potrà avvenire in modalità mista, attraverso sessioni in presenza presso le sedi aziendali o in modalità telematica, a seconda delle esigenze operative e organizzative;
- formazione obbligatoria su normative di sicurezza sul lavoro, privacy e altre tematiche obbligatorie per legge.

In proposito, su richiesta espressa delle OO.SS., Distribuzione Italia garantirà: 1) la conduzione e la gestione con diligenza del Ramo di Azienda continuando a svolgere le attività in essere a favore di Telepass, senza modificarne la destinazione e conservando l'efficienza dell'organizzazione, nonché garantendo l'autonomia del Ramo di Azienda, collocando, quando richiesta la presenza in sede, il personale addetto al ramo, in spazi idonei; 2) garantirà la continuità occupazionale dei dipendenti coinvolti nell'affitto e non assumerà nei loro confronti, sino al termine dell'affitto, iniziative unilaterali aventi ad oggetto l'attivazione delle procedure di licenziamento individuale o plurimo per giustificato motivo oggettivo ovvero di riduzione del personale ex L. n. 223/1991.

È espressamente previsto che la durata dell'affitto sia pari a 4 anni, eventualmente prorogabile per ulteriori 4 anni e che alla relativa scadenza, o per ogni altra ragione/clausola/condizione per cui dovessero venir meno, in anticipo, le ragioni dell'affitto, ovvero, nei casi in cui:

- la Società Distribuzione Italia dovesse essere sottoposta a procedura concorsuale di liquidazione giudiziale, di liquidazione volontaria;
- qualora il contratto di affitto di ramo di azienda venisse risolto da Telepass o da Distribuzione Italia;
- qualora Distribuzione Italia dovesse dare disdetta del CCNL applicato ai dipendenti provenienti da Telepass (citato in premessa), e/o dell'accordo di II livello del 8 novembre 2025;

il rapporto di lavoro del personale dedicato al Compendio Aziendale e tutte le attività tormino, senza soluzione di continuità, in capo a Telepass SpA, come per legge.

Il ramo oggetto dell'affitto non potrà, in alcun modo, essere subaffittato da Distribuzione Italia né le attività da esso svolte, tantomeno, potranno essere duplicate in Telepass. Telepass e Distribuzione Italia si impegnano a garantire che i contenuti del presente accordo avranno validità anche in caso di cambio di controllo del capitale sociale dell'Affittuario (intendendosi per "controllo" la fattispecie di cui all'Art. 2359, commi primo e secondo del Codice Civile).

Il personale coinvolto sarà adibito esclusivamente, in base alla propria professionalità, alle attività oggetto di affitto di ramo aziendale.

Si ribadisce che in caso di mancato rispetto, da parte di Telepass e/o Distribuzione Italia, delle "clausole di salvaguardia" qui esplicitate, sarà attivata la clausola di rientro prevista dal presente accordo. In tal caso, le Parti si incontreranno con urgenza per gestire le modalità di rientro, secondo le modalità di seguito descritte.

In caso di rientro in Telepass i lavoratori e le lavoratrici interessati dovranno essere ricollocati tenendo conto della sede di lavoro, dell'inquadramento, della professionalità acquisita, e non potrà essere licenziato per giustificato motivo oggettivo relativo alla mancanza di lavoro specifico e/o soppressione del posto di lavoro in Telepass. Tale garanzia rimane valida fino all'avvenuta ricollocazione professionale del lavoratore e della lavoratrice all'interno di Telepass. A tale proposito, qualora dovesse scattare una sola delle clausole di salvaguardia sopra citate, si ribadisce che Telepass convocherà con urgenza uno specifico tavolo di confronto con le Organizzazioni Sindacali finalizzato a gestire tale fattispecie.

Un Di...
Felice / ...

Il personale trasferito con la presente procedura sarà prioritariamente preso in considerazione per eventuali esigenze di personale all'interno di Telepass compatibilmente con i requisiti professionali richiesti, mantenendo la continuità contrattuale.

• **RELAZIONI SINDACALI**

Ai sensi della Legge 300/70 è costituita presso Distribuzione Italia la Rappresentanza Sindacale Aziendale, in rappresentanza dei lavoratori e delle lavoratrici oggetto dell'affitto, in continuità di quanto oggi previsto in Telepass con le relative agibilità e libertà sindacali.

A tale proposito si conviene che le relazioni sindacali proseguiranno senza soluzione di continuità con i componenti già individuati nelle RSA di Telepass SpA che transiteranno in Distribuzione Italia, oltre che con le Segreterie Nazionali del comparto dei Trasporti e le rispettive strutture regionali/territoriali.

Distribuzione Italia si impegna a convocare un primo specifico incontro con le Organizzazioni Sindacali entro il mese di gennaio 2026, utile per verificare gli aspetti legati all'organizzazione del lavoro e per avviare il confronto sul nuovo PDR.

In ogni caso, le Parti firmatarie della presente intesa si incontreranno entro fine del mese di febbraio 2026 per verificare tutti gli aspetti legati all'affitto di ramo facenti parte il presente accordo, anticipando tale data in caso di richiesta di una delle Parti.

Le Parti ritengono a questo punto di aver analizzato tutti gli aspetti rilevanti del trasferimento di ramo di azienda.

Con la sottoscrizione del presente verbale le parti si danno quindi atto di avere esperito positivamente la procedura di informativa ed esame congiunto di cui all'art. 47, legge 29.12.2009, n. 428.

Le Segreterie Nazionali sottoscrivono il presente accordo anche in nome e per conto delle loro Segreterie Regionali/Territoriali e RSA.

Telepass S.p.A.

[Handwritten signature]
Distribuzione Italia s.r.l.

Distribuzione Italia s.r.l.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

FILT-CGIL

[Handwritten signature]

FIT-CISL

[Handwritten signature]

UILTRASPORTI

SLA-CISAL

UGL Viabilità e Logistica

[Handwritten signature]