

NS. RIF. DHCO/PIC

ROMA 09 GEN 2023 RIS. 0116

Spett.li

RSA

rsa.uilt-dgfi@autostrade.it

rsa_filt_dg_fi@autostrade.it

rsa_sla_dgfi@autostrade.it

rsa_cisl_dgfi@autostrade.it

VS. RIF.

e, p.c.: Spett.li

Segreterie Nazionali

filtcgil.sindacale@postecert.it

fitcislazionale@postecert.it

segreteriagenerale@pec.uiltrasporti.it

segreterianazionaleslacisal@postecert.it

Oggetto: Service Desk

Nel corso dei numerosi incontri realizzati negli scorsi mesi – l'ultimo dei quali in data 13 dicembre 2022 - abbiamo avuto modo di discutere ed approfondire il nuovo progetto di service desk, inquadrato nel più ampio piano di trasformazione della Società.

Il piano che vi è stato presentato, come abbiamo avuto modo di illustrarvi in dettaglio, vuole migliorare ed evolvere il servizio che il service desk fornisce, attraverso un'organizzazione che necessariamente dovrà concentrarsi a gestire le attività a più alto valore aggiunto. La nuova organizzazione prevede percorsi formativi specifici per il personale che resterà in turno H24 ed un percorso di possibile crescita professionale per i dipendenti che vorranno mettersi in gioco verso nuove attività e mestieri e che sceglieremo nel pieno rispetto della normativa contrattuale.

La riorganizzazione non prevede tagli del personale attualmente in forza, ricollocazioni forzate, trasferimenti di sede e, come detto, si vede necessario per gestire la digitalizzazione e la trasformazione tecnologica in atto nella nostra società. Il piano, inoltre, assicurerà una importante riqualificazione del personale oggi addetto al service desk, necessario per garantire la stabilità occupazionale, traghettando le vecchie attività verso i nuovi mestieri.

Nel solco del nuovo percorso di relazioni industriali che ci vede in ogni sede discutere ed approfondire tutti gli argomenti e che ha prodotto importanti accordi sindacali nazionali che hanno gettato le basi del profondo processo di trasformazione in atto, abbiamo provato in tutti i modi a raggiungere un'intesa, ma, nonostante tutti gli sforzi profusi, non si è riusciti a trovare un punto di incontro. La Società pertanto si vede costretta, per i motivi sopra esposti, a partire dal 1° aprile 2023, a sperimentare un nuovo modello organizzativo e a disdettare tutti gli accordi in essere, con particolare riferimento a quello del 21 marzo 2014.

Distinti saluti.

autostrade//per l'italia

Antonio Cavallera