

Verbale di Accordo

Il giorno 24.02.2023 si sono incontrati:

la Società Tangenziale di Napoli S.p.A., nelle persone di Davide Delle Foglie e Gaetano Iannone

la Società Free To X, assistita dalla Direzione Aziendale di Autostrade per l'Italia, in quanto capogruppo, nella persona di Marco Micaroni

le Rappresentanze Sindacali aziendali: **FILT-CGIL** - rappresentata da Domenico Frascini, **FIT CISL** - rappresentata da Luigi Origliuto, **ULTRASPORTI** - rappresentata da Giuseppe Annunziato, **SLA-CISAL** - rappresentata da Tobia Zecconi ed **UGL VIABILITA' E LOGISTICA** - rappresentata da Carmine Carnevale.

per analizzare i livelli di saturazione dell'attuale organico e condividere eventuali azioni organizzative e gestionali che rendano più performante l'organizzazione del contact center.

Premesso che:

- I. in data 27.10.22 l'azienda FTX ha sottoscritto un accordo con le OOSS nazionali validando il nuovo modello di organizzazione del lavoro del contact center di Napoli;
- II. con decorrenza 01.11.22, la Direzione di FTX, valutati i volumi di business e la conseguente saturazione di tutte le unità (interne ed esterne) impiegate nel contact center, ha dato seguito alla scelta strategica di internalizzare tutte le attività riconducibili con l'obiettivo finale di aumentare la saturazione delle unità distaccate da ASPI e TANA;
- III. le parti, a seguito dello stato di agitazione sollevato dalle OOSS di TANA in ordine alla violazione dell'accordo sottoscritto tra FTX e le OOSS nazionali in data 27.10.22, hanno convenuto, congiuntamente alle OOSS nazionali, di riconoscere la titolarità alla gestione delle relazioni industriali per il contact center di Napoli alle OOSS di Tana.

Dopo un attento monitoraggio dei volumi del business e confronto sulla conseguente saturazione delle unità attualmente impiegate nel contact center, le parti hanno raggiunto un accordo sulla base di quanto segue:

- I. Soppressione e ricollocazione di n° 2 supervisor di livello B
- II. Ricollocazione di n° 2 addetti di livello B1

Alla luce di quanto sopra, TANA, in qualità di parte datoriale, si impegna con decorrenza 01.03.23 alla ricollocazione delle 4 unità e più specificatamente:

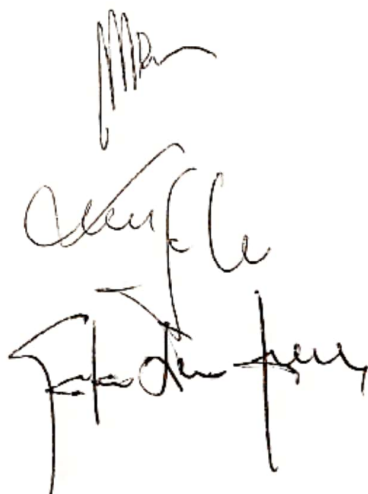
- I. Una risorsa di livello B all'interno della struttura Esercizio e Patrimonio
- II. Una risorsa di livello B all'interno della struttura Procurement
- III. Due unità di livello B1 all'interno del CEM



Si ribadisce che, in caso di esigenze di organico, la Società Free To X terrà prioritariamente conto, sempreché gli interessati risultino in possesso dei requisiti richiesti, delle richieste che potranno pervenire dai bacini dei contratti a termine esistenti nelle due unità produttive di TANA ed ASPI DT6.

Letto, confermato e sottoscritto.

La Direzione Aziendale



Three handwritten signatures in black ink, stacked vertically. The top signature is a stylized 'M'. The middle signature appears to be 'C. C. C. C.'. The bottom signature is a more complex, cursive signature.

Le Organizzazioni Sindacali



Four handwritten signatures in black ink, stacked vertically. The top signature is a stylized 'F. I. O.'. The second signature is a cursive signature. The third signature is 'L. C. C. C.'. The bottom signature is a cursive signature.